

Dieblich, 14.03.2023

Schließung der Sparkassenfiliale in Dieblich
SB-Einheit mit Geldautomat bleibt weiterhin erhalten

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

die Kundenbedürfnisse in Bezug auf Banken und Sparkassen haben sich gewandelt – auch bei uns im schönen Dieblich. Eine Bank muss heute andere Kriterien erfüllen als noch vor einigen Jahren, denn Kunden kommen immer seltener in die Geschäftsstellen vor Ort. Zugleich nutzen sie stärker denn je Online-Angebote: Auf einen Filialbesuch kommen heute etwa 350 Online-Kontakte. Die Sparkasse Koblenz hat beispielsweise allein mit der Sparkassen-App mehr als zwei Millionen Kundenkontakte im Jahr.

Daher werden die Geschäftsstellen künftig ein Ort intensiver Beratung sein. Dies lässt sich in größeren Einheiten deutlich besser für die Kunden realisieren. Der benachbarte Ort Kobern-Gondorf hat sich zu einem Oberzentrum an der Untermosel entwickelt. Die Sparkasse hat das erkannt und rund 7 Mio. Euro in ein neues Objekt mit sehr guten Beratungsmöglichkeiten investiert. Dort betreut ein großes Team von zehn Mitarbeitern rund 4.500 Kunden.

Natürlich ist es mir und auch der Sparkasse Koblenz bewusst, dass die Kunden die bisherige Nähe zur Geschäftsstelle am Marzylplatz in Dieblich sehr geschätzt haben. Jedoch haben auch in Dieblich immer mehr Kunden die digitalen Angebote der Sparkasse genutzt. Demzufolge hat die Sparkasse ihre Teams an der Mosel gebündelt und kann somit ihren Kunden in modernen Räumen noch mehr Beratung anbieten. Übrigens sind alle Mitarbeiter der Geschäftsstelle Dieblich nach Kobern-Gondorf gewechselt. Somit behalten Kunden ihre vertrauten Ansprechpartner. Das Team der Sparkasse Kobern-Gondorf steht nun von Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr nach terminlicher Vereinbarung für Beratungen zur Verfügung.

Die Sparkasse lässt ihre Kunden nicht alleine. Das Konstrukt „Geschäftsstelle schließt“ ohne eine Alternativlösung gibt es nicht. Eine gute Ausstattung der Filialen sowie modernere, zeitgemäße Serviceangebote wie Mobile Banking und Expertenzuschaltung per Video machen es allen Sparkassenkunden möglich, weiterhin das vollständige Beratungs- und Leistungsangebot der Sparkasse in Anspruch zu nehmen. Insbesondere für ältere Kunden bietet die Sparkasse bei Bedarf eine mobile Beratung an. Auch die jüngst deutlich erweiterten Busverbindungen zwischen Dieblich und Kobern geben Menschen ohne eigenes Auto die Möglichkeit, einfach nach Kobern zu kommen.

Die Sparkasse behält weiterhin ihre SB-Einheit mit Geldautomaten und Multifunktionsterminal am bekannten Platz in Dieblich. Übrigens: Auch Kundinnen und Kunden der Volksbank RheinAhrEifel können dort kostenlos Bargeld abheben. Darüber hinaus hat die Sparkasse Koblenz ein engmaschiges Netz von rund 80 Geldautomaten, damit sich die Kunden überall in der Region kostenlos mit Geld versorgen können.

Chr. Jung
Ortsbürgermeister